

2013

Manejo de Errores

Web Service de Timbrado

Soluciones para los posibles errores en el Servicio de Timbrado (Pruebas ó Producción)

dot NET Desarrollo de Sistemas

V2.0

01/01/2013



El Web Service de Timbrado, hace una serie de validaciones en los Xml (Estructura, sellos, datos, codificación, etc). En caso de existir algún error, el Web Service responderá con el código y mensaje de error correspondiente

Error e-001

Caso 1:

No se pudo acceder al servicio Web de Timbrado: Los datos del usuario o de la contraseña no son correctos.

Caso 2:

No se pudo acceder al servicio web del timbrado: No se puede convertir DBNull.Value al tipo 'System.Int32'. Utilice un tipo que acepte valores NULL

Solución: En pruebas verificar que establecimos el usuario test y contraseña TEST, respectivamente. Si el error surge en producción, verificar nuevamente que los datos en código, concuerden con el documento de acceso a timbrado, en caso de que el problema persista contactar con facturador electrónico.com.

Caso 2:

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="e-002" mensaje="No se pudo cargar el CFDI. No se puede encontrar el objeto solicitado.&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.CryptographicException.ThrowCryptographicException(Int32 hr)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Utils._QueryCertBlobType(Byte[] rawData)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate.LoadCertificateFromBlob(Byte[] rawData, Object password, X509KeyStorageFlags keyStorageFlags)&#xD;&#xA; en
System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2.Import(Byte[] rawData)&#xD;&#xA; en CFD.Certificado.CargarCertificadoDesdeCadenaBase64(String
cadena)&#xD;&#xA; en WSTimbrado.wsTimbrado.obtenerTimbrado(String CFDIcliente, String Usuario, String password)"/>
  </errores>
</timbre>
```

Caso 3:

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="e-002" mensaje="No se pudo cargar el CFDI. Longitud no válida para una matriz de caracteres Base-64. en System.Convert.FromBase64String(String
s)&#xD;&#xA; en CFD.Certificado.CargarCertificadoDesdeCadenaBase64(String cadena)&#xD;&#xA; en WSTimbrado.wsTimbrado.obtenerTimbrado(String CFDIcliente, String
Usuario, String password)"/>
  </errores>
</timbre>
```

Solución: Evitar la creación de nuestro Xml con el carácter de nueva línea, o filtrar con algún método (Trim, Replace, etc) según la tecnología de desarrollo.

Error 301 y Error 302

Este error es el más común de todos y puede generarse por diversas situaciones. Cabe mencionar que la **cadena original** que se muestra, **no pertenece al campo sello del XML CFDI que se esta enviando**. Esta cadena original la generó el Web Service de Timbrado, mediante los datos contenidos en el XML CFDI.

Caso 1:

El Web Service responde con la siguiente cadena original; los caracteres con acentos contienen caracteres extraños:

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="301" mensaje="cadena:|3.0|2012-03-01T17:09:49|ingreso|Pago en una sola
    exhibiciÃn|109.090900|0.000000|1.000000|MXP|120.000900|goya780416gm0|Prototipo|Empresa|146|SAN MATEO XALPA|BENITO JUAREZ|DISTRITO
    FEDERAL|MAÃxico|03740|TOOE731017GFA|Mario Benedetti Davalos|Justo Sierra|14|SAN MATEO XALPA|XOCHIMILCO|DISTRITO FEDERAL|Mexico|16800|1|Pieza A1|ArtÃculo
    1|109.090900|109.090900|ISR|0.000000|IVA|0.000000|IVA|10.000000|10.910000|10.910000|"/>
    <Error codigo="302" mensaje="Sello del Emisor no vÃlido."/>
  </errores>
</timbre>
```

Causa: Al enviar el XML al Web Service se esta perdiendo la codificación UTF-8:

Posibles soluciones:

1. Puede ser que la tecnología que estamos usando por defecto envía el XML CFDI con codificación utf-8 y estamos codificando nuevamente en utf-8, lo que ocasiona la perdida del encoding.
2. Establecer en nuestro lenguaje, que los datos que se envíen al Web Service estén en UTF-8.
3. Verificar que el XML se encuentra con el encoding UTF-8.

Errores 301

El error 301 puede indicar, que algunos datos marcados como requeridos no se encuentran en el Xml ó se mantienen datos de versiones CFD 2.0 que en CFDI 3.2 ya no existen, etc.

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="301" mensaje="No se ha declarado el atributo 'noAprobacion'."/>
    <Error codigo="301" mensaje="La estructura XML del CFDI no es válido."/>
  </errores>
</timbre>
```

Solución:

En este mensaje 301, el campo noAprobación ya no existe en CFDI 3.2, por lo tanto eliminar el campo del XML CFDI 3.2. Se recomienda consultar la documentación que provee el SAT, para enviar los datos correctos del Xml CFDI 3.2.

Error 303

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="303" mensaje="El CSD del Emisor no corresponde al RFC del Emisor del CFDI."/>
  </errores>
</timbre>
```

Solución: En pruebas colocar el RFC GOYA780416GM0 y utilizar el certificado correspondiente que viene dentro del Kit. En producción verificar que el CSD pertenece al RFC que se estableció en el XML CFDI.

Error 306

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">  
  <errores>  
    <Error codigo="306" mensaje="El certificado utilizado no es de Sello Digital" />  
  </errores>  
</timbre>
```

Solución:

Verificar que el archivo .cer no pertenezca al de la FIEL.

Error 307

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">  
  <errores>  
    <Error codigo="307" mensaje="El CFDI ya contiene un Timbre previo." />  
    <Error codigo="TIMBRE" mensaje="&lt;tfd:TimbreFiscalDigital xmlns:tfd="&quot;http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital&  
xsi:schemaLocation="&quot;http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/TimbreFiscalDigital/T  
FechaTimbrado="&quot;2012-03-21T13:52:22&quot;  
selloCFD="&quot;w2tY5tsZh0XiG6U23l1y0DwATe0cueeRHyAchOlaWkw9bJUPHpSwl2WgVTHF0ICxCyCqfKMKfZlvrZOFo+X6bc16  
Hid+5+qndYVOD7ts1n2sSmlr4rlk="&quot; noCertificadoSAT="&quot;30001000000100000801&quot;  
selloSAT="&quot;SGb0il8d3vAD5k733U5DcAN3X7of5j555TGjtYk5Dm9tom4wnc58MY1BCczRRGWOUib6sLzE8YmbcYU95Heb0u  
BXP415Gvsc+sWEDJtLWOwisi2TQqAOwi1Ql="&quot; UUID="&quot;8A861297-B0BB-42A9-9709-04364738F9BE&quot; xmlns:xsi  
"/>  
  </errores>  
</timbre>
```

Solución: Evitar comprobantes que ya se han enviado a timbrar.

Error 402

```
<timbre esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
  <errores>
    <Error codigo="402" mensaje="RFC del emisor no se encuentra en el régimen de contribuyentes"/>
  </errores>
</timbre>
```

Solución: Al momento de obtener los certificados de sello digital hay que esperar 72hrs, para que se actualicen las listas del LCO del SAT. En caso de que este error persista, pasado el tiempo de espera, contactar con facturadorelectronico.com

Errores de Cancelación

El proceso de cancelación, lleva una serie de validaciones, tanto de estructura y contenido del Xml.

Error 0

La causa de este código de error es similar al error e-002.

```
<Error mensaje="Valor de tiempo de espera caducado. El período de tiempo de espera caducó antes de completar la operación o el servidor no responde. en DNet.Tools.Database.CommonGetTable(SqlCommand command, Boolean IsForUpdate) en DNet.Tools.Database.GetTable(String query) en WSTimbrado.wsTimbrado.ValidarExistenciaCancelacion(String strUUID)" codigo="0"/>
```

Solución: Evitar la creación de nuestro Xml con el carácter de nueva línea, o filtrar con algún método (Trim, Replace, etc) según la tecnología de desarrollo.

Error 205

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <cancelarComprobanteResponse xmlns="http://facturadorelectronico.com/timbrado/">
      <cancelarComprobanteResult>
        <solicitud esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">
          <errores>
            <Error codigo="205" mensaje="El folio UUID del CFDI aun no ha sido enviado al SAT."/>
          </errores>
        </solicitud>
      </cancelarComprobanteResult>
    </cancelarComprobanteResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Solución: En pruebas, este error indica, que la cancelación se llevo correctamente. En producción, verificar que el UUID que contiene el Xml es correcto y que existe, de no ser este el caso contactar con facturadorelectronico.com

Error 025

Este error es por que la llaveCertificado no esta correctamente formado.

```
<solicitud esValido="False" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="">  
  <errores>  
    <Error codigo="025" mensaje="Error al solicitar la cancelación al SAT: Sintaxis no válida en la línea 1."/>  
  </errores>  
</solicitud>
```

Solución: La llaveCertificado se obtiene mediante la llave privada (RSA Private Key en formato XML) en base64. En caso de persistir con problemas contactar con facturadorelectronico.com

Error 024

El Xml de cancelación que se esta enviando no tiene la estructura correcta.

```
<errores>  
  <Error codigo="024" mensaje="No se pudo cargar la solicitud de cancelación de CFDI: Los datos del nivel de raíz no son válidos. Línea 1, posición 1."/>  
</errores>
```

Solución: Verificar que estamos enviando el XML conforme a la estructura establecida en el manual de desarrollo.